

# REGULAMENTO E ETIQUETA DO SPA



O Furadouro SPA e toda a sua envolvência é um espaço de serenidade, relaxamento e bem estar onde pode despertar todos os seus sentidos.

## **REGRAS DE UTILIZAÇÃO**

No intuito de manter a harmonia no SPA agradecemos que desligue o seu telemóvel ou qualquer outro aparelho eletrónico e que mantenha um tom de voz baixo contribuindo para preservar o ambiente calmo pretendido. Não é permitido fumar, consumir alimentos ou álcool.

Não é permitido correr, saltar, mergulhar ou utilizar flutuantes na piscina. É obrigatória a passagem pelo duche antes da entrada na piscina. Não deverá utilizar adereços pessoais, tais como relógios, pulseiras, brincos, anéis, etc. Devem ser respeitadas as normas de segurança existentes. Os equipamentos deverão ser utilizados segundo as instruções.

## **MARCAÇÕES**

A utilização do SPA carece de marcação prévia, sujeita à disponibilidade. Os hóspedes que realizarem massagens e/ou tratamentos de SPA têm acesso livre à sauna, banho turco e piscina antes ou depois da massagem/tratamento, em ambos os casos com marcação prévia.

Caso não usufruam de qualquer massagem e/ou tratamento. A utilização da sauna, banho turco e piscina exige um pagamento de 12,00€/pessoa e marcação prévia, sendo exclusiva a hóspedes.

A sua marcação deverá ser feita com a devida antecedência por forma a que possa beneficiar do horário que mais deseje. Quando da marcação terá de fazer o pagamento total. As marcações, sempre sujeitas à disponibilidade poderão ser feitas diretamente na **Receção do SPA**, através do email [spa@furadourohotel.com](mailto:spa@furadourohotel.com) ou pelo Tel: 256 590 090.

# REGULAMENTO E ETIQUETA DO SPA

---

## **ALTERAÇÃO DE CONDIÇÕES**

O Hotel/ Furadouro SPA, reserva-se o direito de alterar normas e tarifas sem aviso prévio, comprometendo-se a publicitar as alterações efetuadas nos meios de suporte disponíveis.

## **PREPARAR-SE PARA O SPA**

As senhoras não necessitam de qualquer preparação especial.

Aos homens recomendamos que se barbeiem antes de uma massagem facial para máximo conforto e benefício para a pele.

## **VESTUÁRIO**

Não é necessária a utilização de vestuário específico, contudo na zona húmida é obrigatória a utilização de fato de banho ou biquini, para as senhoras, e de calção de banho para os homens, chinelos de piscina e touca de banho obrigatória para utilização da piscina. Se necessitar de touca de banho poderá adquirir na receção do SPA, mediante um custo adicional de 5€.

Na zona de tratamentos é obrigatório o uso de roupão e chinelos. No respeitante aos rituais de massagem, tratamentos faciais e corporais sempre que necessário será fornecido vestuário descartável adequado. A sua privacidade será sempre respeitada.

O seu terapeuta sairá da sala para que se instale confortavelmente em total privacidade. Durante o tratamento estará coberto com toalhas que protegem todas as partes do corpo que não estão a ser tratadas.

## **SAÚDE E CUIDADOS ESPECIAIS**

Casos de gravidez, restrições médicas ou quaisquer condições anómalas devem ser comunicados aquando da marcação do seu tratamento.

É da responsabilidade do utilizador o conhecimento da sua condição física, com o intuito de verificar a não existência de contraindicações relativamente à utilização do espaço. Toda a informação fornecida pelo cliente relativamente à sua condição física é inteiramente confidencial e será tratada com a máxima discrição.

# REGULAMENTO E ETIQUETA DO SPA

---

## **RESPONSABILIDADE**

Por favor deixe os seus pertences e objetos pessoais no seu quarto, ou nos cacifos individuais, fazendo-se acompanhar sempre da respetiva chave. O Hotel/Furadouro SPA não aceita a responsabilidade por quaisquer danos, roubos ou perda de objetos pessoais utilizados na área do SPA ou guardados nos cacifos. A Direção do Hotel/Furadouro SPA, reserva o direito de interromper e recusar a continuação do serviço contratado, em casos de assédio sexual, verbal ou não verbal, cobrando na íntegra o valor do serviço inicialmente contratado. Nestas situações, o/a terapeuta deverá abandonar de imediato a sala de tratamento e reportar a situação superiormente.

## **MARCAÇÕES**

A marcação do seu tratamento deverá ser feita com a devida antecedência por forma a que possa beneficiar do horário que mais deseje. Aquando da marcação terá de fazer o pagamento total.

As marcações, sempre sujeitas à disponibilidade poderão ser feitas diretamente na **Receção do SPA**, através do email [spa@furadourohotel.com](mailto:spa@furadourohotel.com) ou pelo Tel: **256 590 090**.

## **CHEGADA AO SPA**

Recomendamos que chegue à receção do SPA até 15 minutos antes da hora agendada para o seu tratamento. Este tempo será utilizado para preenchimento da ficha de cliente, receber informações e trocar de roupa se necessário.

## **ATRASOS**

Caso chegue atrasado o período do tratamento será encurtado.

## **CANCELAMENTOS**

Por consideração com os outros utentes do SPA, e visto que o seu tratamento exige que as instalações sejam reservadas, solicitamos que nos informe com antecedência se não puder comparecer. A nossa equipa terá todo o gosto em efetuar uma nova marcação, que até a um período de 48 horas terá um custo adicional de 50% do valor do tratamento. Num período inferior às 48 horas a sua remarcação ficará sujeita ao pagamento da totalidade, o mesmo se aplica em caso de não comparecimento.

# REGULAMENTO E ETIQUETA DO SPA

---

## **HORÁRIO DO SPA**

Diariamente das 10H00 às 20H00.

## **IDADE MÍNIMA**

Não é permitida a entrada no Furadouro SPA a menores de 16 anos.

## **SAUNA E BANHO TURCO**

A sauna e o banho turco devem ser usados com moderação, é obrigatório o uso do fato de banho. O uso e tempo podem variar conforme o objetivo da cada pessoa. Recomendamos de 15 a 20 minutos na sauna seca. O banho turco é ideal para abrir os poros da pele, despertar e limpar o sistema respiratório. Não se aconselha a quem tem problemas cardíacos e/ou de circulação e hipertensão.

## **PISCINA**

A piscina é aquecida (temperatura máxima legal igual a 30°).

É condição obrigatória a utilização do duche antes de entrar na piscina, bem como de chinelos adequados e touca de banho. O ambiente na zona da piscina é quente e muito húmido, sendo contraindicado para quem tem problemas relacionados com estes e outros fatores.

Informamos que a piscina do SPA não dispõe de nadador salvador, e a Direção do Furadouro Boutique Hotel Beach & SPA, declina qualquer responsabilidade pela sua indevida utilização.

# furadouro <sup>\*\*\*\*</sup>

Boutique Hotel Beach & Spa



Telephone: **+351 256 590 090** (Chamada para a rede fixa nacional)

Email: [spa@furadourohotel.com](mailto:spa@furadourohotel.com)

